

# E-mail naar eigen domein via externe mailserver

## Situatie

1. Je gebruikt een externe mailserver, zoals bijvoorbeeld Google Workspace.
2. Op je website heb je een contactformulier dat een e-mail stuurt naar info@jouw-domein.be

## Probleem

De e-mail komt niet aan.

## Oorzaak

De Plesk webserver verwerkt een e-mail voor domein jouw-domein.be wat voor hem gekend is al een intern domein. Daarom zal Plesk de e-mail intern willen afleveren en niet bij je externe mailserver.

## Oplossing

Aangezien je een externe mailserver gebruikt, moet de mailserver op je Plesk webhosting uitgeschakeld worden. Navigeer in Plesk Naar 'Mail > Mail Settings' en kies voor 'Not configured' bij 'Mail service on this domain'.

In je contactformulier zal je gebruik moeten maken van een externe SMTP mailserver om je e-mail te verzenden. Hiervoor kan je waarschijnlijk je eigen externe mailserver gebruiken. Zie bijvoorbeeld [deze uitleg van Google Workspace](#).

pleSk

- 🖥 Websites & Domains
- ✉ Mail
- 📁 Files
- 🗄 Databases
- 📊 Statistics
- 🔧 Tools
- 👤 Users
- 👤 My Profile
- 🌐 WordPress
- 🐘 Laravel

🔍 Search...

Mail >

# Mail Settings for nexxwave-demo3.be ▾


Email Addresses   **Mail Settings**   Outgoing Mail Control

This is where you can change the mail service settings for this domain.

Mail service on this domain

☐ Enabled  
This domain can send and receive mail.

☐ Disabled for Incoming mail  
This domain can only send mail, and only using Sendmail.

☒ **Not configured**  
Plesk will not provide any mail services on this domain.  
This will permanently remove the domain's mailboxes with all received and sent emails.

Revisie #2

Gemaakt: 5 december 2023 14:45:49 door Kris Lowet

Bijgewerkt: 5 december 2023 14:52:56 door Kris Lowet