

# E-mail naar eigen domein via externe mailserver

## Situatie

1. Je gebruikt een externe mailserver, zoals bijvoorbeeld Google Workspace.
2. Op je website heb je een contactformulier dat een e-mail stuurt naar info@jouw-domein.be

## Probleem

De e-mail komt niet aan.

## Oorzaak

De Plesk webserver verwerkt een e-mail voor domein jouw-domein.be wat voor hem gekend is al een intern domein. Daarom zal Plesk de e-mail intern willen afleveren en niet bij je externe mailserver.

## Oplossing

Aangezien je een externe mailserver gebruikt, moet de mailserver op je Plesk webhosting uitgeschakeld worden. Navigeer in Plesk Naar 'Mail > Mail Settings' en kies voor 'Not configured' bij 'Mail service on this domain'.

In je contactformulier zal je gebruik moeten maken van een externe SMTP mailserver om je e-mail te verzenden. Hiervoor kan je waarschijnlijk je eigen externe mailserver gebruiken. Zie bijvoorbeeld [deze uitleg van Google Workspace](#).

# Mail Settings for nexxwave-demo3.be ▾

Email Addresses   **Mail Settings**   Outgoing Mail Control

This is where you can change the mail service settings for this domain.

Mail service on this domain

Enabled

This domain can send and receive mail.

Disabled for Incoming mail

This domain can only send mail, and only using Sendmail.

Not configured

Plesk will not provide any mail services on this domain.

This will permanently remove the domain's mailboxes with all received and sent emails.



Revisie #2

Gemaakt: 2023-12-05 14:45:49 UTC door Kris Lowet

Bijgewerkt: 2023-12-05 14:52:56 UTC door Kris Lowet