

# Een bestaande UniFi installatie migreren naar Nexxwave

Een migratie van je bestaande UniFi Network Application naar een nieuwe server die wij voor jou beheren kan op meerdere manieren gebeuren. Wij stellen enkele manieren voor zodat je de stappen eenvoudig kan volgen.

- [Een migratie via backup/restore](#)
- [Een migratie via site-migratie](#)

# Een migratie via backup/restore

Bij dit proces zal je een export nemen van je huidige UniFi installatie en deze importeren op je nieuwe UniFi server. We maken hierbij gebruik van je eigen, bestaande, domeinnaam.

Een andere manier om een migratie uit te voeren is via site-migratie. Meer weten? Neem dan een kijkje op onze [site-migratie handleiding](#).

## Aandachtspunten

- Het is belangrijk dat alle apparaten de huidige UniFi server kunnen bereiken via een bestaande DNS hostname zoals bijvoorbeeld unifi.jouworganisatie.net. Alle UniFi apparaten moeten dus een set-inform op basis van DNS hebben en niet op basis van IP-adres.
- Je kan slechts 1 bestaande UniFi installatie importeren. Want een import van een tweede installatie zou de eerste import volledig overschrijven. Wil je meerdere UniFi installaties consolideren op je nieuwe UniFi server, volg dan onze [site-migratie handleiding](#).
- Je apparaten zullen tijdens de migratie tijdelijk geen verbinding kunnen maken met de UniFi server. Dat is op zich geen probleem, want apparaten kunnen korte tijd perfect zonder een UniFi server functioneren.
- Het gastenportaal zal tijdens de migratie niet beschikbaar zijn.

## Vorbereiding

### Controleer je firewall

Je nieuwe UniFi server is voor je apparaten bereikbaar via IPv4 en IPv6. Controleer deze firewall instellingen:

Controleer of alle beheerde **UniFi apparaten** verbinding kunnen maken met je nieuwe UniFi server op deze poorten:

- 3478/UDP - STUN
- 8080/TCP - Applicatie communicatie

Om je nieuwe UniFi server te **beheren**, dan heb je deze uitgaande poorten nodig:

- 8443/TCP - UniFi web-interface GUI
- 6789/TCP - Mobile speed test

Als je het **gastenportaal** gebruikt, dan heb je deze uitgaande poorten nodig:

- 8880/TCP - HTTPS omleiding
- 8843/TCP - Gastenportaal

Het is perfect mogelijk om je firewall instellingen te beperken tot het IP adres van je nieuwe UniFi server. Let op dat je zowel het IPv4 als het IPv6 adres in je firewall configureert. Beide IP-adressen kan je eenvoudig achterhalen door een ping te sturen naar je nieuwe UniFi server (die kan je terugvinden in je welkomstmail). Bijvoorbeeld:

```
ping -4 clnXXX-prd-unifi00X.nexxwave.net  
ping -6 clnXXX-prd-unifi00X.nexxwave.net
```

## Controleer je DNS beheer

Je zal het DNS record wat verwijst naar je huidige UniFi installatie moeten aanpassen. Controleer of je dit zelf kan doen, of dat je dit moet aanvragen bij je DNS beheerder.

## Controleer de versie van je huidige UniFi installatie

Het importeren van een back-up kan enkel gebeuren wanneer de versies van beide installaties overeen komen of wanneer de server waarvan je migreert ouder is. We raden aan om je huidige UniFi installatie naar dezelfde versie te updaten als de huidige versie wat wij op dit moment aanbieden. De huidige versie wat wij gebruiken vind je op [deze pagina](#).

## De migratie uitvoeren

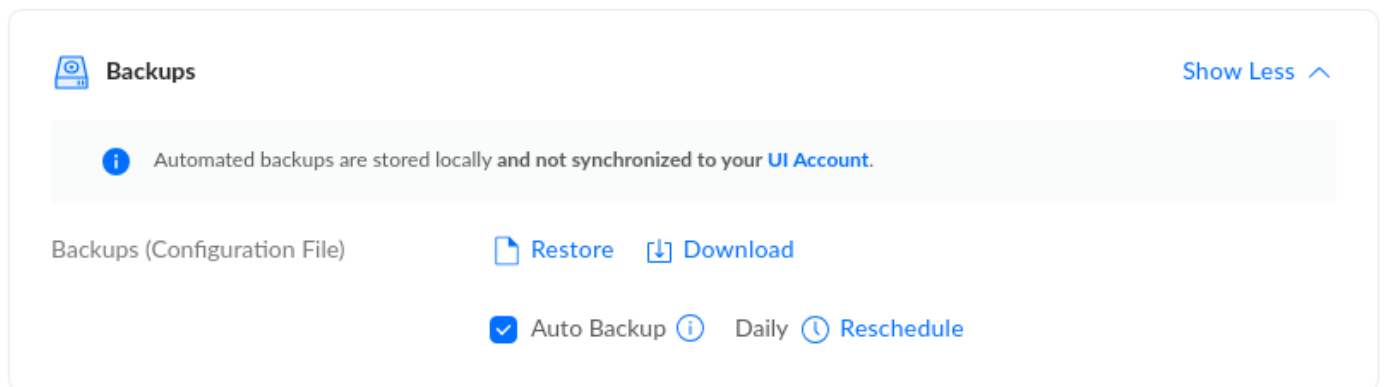
## DNS TTL record aanpassen

Je apparaten vinden jouw huidige UniFi installatie via zijn DNS hostname. Het IP-adres van deze hostname ga je in de volgende stap aanpassen. Om ervoor te zorgen dat je apparaten deze wijziging zo vlug mogelijk opmerken, raden we aan om de TTL (Time To Live) van je **huidig** DNS record zo laag mogelijk te zetten, bijvoorbeeld op 5 minuten of minder.

Wacht minimaal 24u (of indien mogelijk 48u) om door te gaan naar de volgende stap. Zo is er voldoende tijd om deze wijzigingen overal laten door te vloeien. Doe deze DNS aanpassing bijvoorbeeld op een vrijdag zodat je maandag de migratie kan starten.

## Exporteer je configuratie

Je huidige UniFi installatie exporteer je via Settings > Backup. Download een back-up.



Voer vanaf dit punt geen aanpassingen aan je configuratie meer uit, want deze worden dan niet mee geëxporteerd naar je nieuwe UniFi server.

## Instellen of aanpassen van het DNS CNAME record

Voer deze stap pas uit wanneer je volledig klaar bent voor de migratie. Je apparaten gaan na deze aanpassing hun verbinding met de huidige UniFi installatie verliezen.

Best plan je deze stap samen met ons in, want wij moeten een nieuw TLS/SSL certificaat voor jouw hostname aanvragen en op jouw nieuwe UniFi server importeren. Stuur hiervoor een e-mail naar [help@nexxwave.be](mailto:help@nexxwave.be) en we spreken een dag en tijdstip af.

Voeg in het DNS beheer van jouw domein een CNAME-record toe wat verwijst naar de hostname van jouw nieuwe UniFi server. Mogelijk moet je eerst je huidig A-record verwijderen. De hostname van je nieuwe UniFi server kan je terugvinden in je welkomstmail. We raden aan om de TTL ook

nog even zo laag mogelijk te houden. Moest er onverhoopt iets fout gaan, dan kan je vrij vlug terug omschakelen. Bijvoorbeeld:

```
unifi.jouworganisatie.net 300 IN CNAME cInXXX-prd-unifi00X.nexxwave.net
```

## Meld ons dat je DNS instelling werd gewijzigd

Nu je hostname verwijst naar je nieuwe Nexxwave UniFi server, kunnen wij je nieuw TLS/SSL certificaat aanvragen. Contacteer ons op [help@nexxwave.be](mailto:help@nexxwave.be) en wij zorgen hier zo spoedig mogelijk voor.

## Importeer je configuratie

Zodra je DNS bijgewerkt is en je TLS/SSL certificaat actief is, dan kan je surfen naar je eigen hostname, bijvoorbeeld <https://unifi.jouworganisatie.net>. Daar zal je verwelkomt worden met het UniFi welkomstschermb. Je kan hier je geëxporteerde configuratie uploaden.

Zodra je configuratie geüpload is, zal je doorgestuurd worden naar het aanmeldschermb. Navigeer naar de 'devices' en volg op of alle apparaten terug online komen; afhankelijk van het aantal devices kan dit een tijdje duren.

## Nazorg

Het kan even duren voordat alle apparaten terug online verschijnen. Moest een apparaat niet online komen, log dan via SSH op het apparaat in en adopteer het opnieuw via `set-inform`. Bijvoorbeeld:

```
set-inform http://unifi.jouworganisatie.net:8080/inform
```

## DNS TTL record aanpassen

Wanneer je overtuigd bent dat de migratie geslaagd is, dan kan je de TTL van je CNAME record opnieuw verlengen. Bijvoorbeeld naar 1 uur:

```
unifi.jouworganisatie.net 3600 IN CNAME cInXXX-prd-unifi00X.nexxwave.net
```

# Een migratie via site-migratie

Bij dit proces zal je een export nemen van je huidige UniFi sites en deze importeren op je nieuwe UniFi server. We maken hierbij gebruik van een eigen nieuw subdomein of een gratis subdomein van Nexxwave.

Een andere manier om een migratie uit te voeren is via backup/restore. Meer weten? Neem dan een kijkje op onze [backup/restore handleiding](#).

Als voorbeeld gaan we in dit artikel deze domeinnamen gebruiken:

- controller.jouworganisatie.net = het huidige subdomein waarop je huidige UniFi installatie bereikbaar is.
- unifi.jouworganisatie.net = het nieuwe subdomein wat je gaat gebruiken voor je nieuwe UniFi server.

## Aandachtspunten

- Het is belangrijk dat alle toestellen de nieuwe UniFi server kunnen bereiken via een bestaande DNS hostname zoals bijvoorbeeld unifi.jouworganisatie.net.
- Voor een site-migratie heb je een nieuw (sub)domein nodig omdat er gelijktijdig twee UniFi servers langs elkaar draaien. Dit kan een (sub)domein van jezelf zijn of een subdomein van Nexxwave.
- De migratie gebeurt site-per-site, je kan dit niet in bulk doen.
- Er kunnen meerdere bestaande UniFi installaties naar je nieuwe UniFi server gemigreerd worden.

## Vorbereiding

### Controleer je firewall

Je nieuwe UniFi server is voor je apparaten bereikbaar via IPv4 en IPv6. Controleer deze firewall instellingen:

Controleer of alle beheerde **UniFi apparaten** verbinding kunnen maken met je nieuwe UniFi server op deze poorten:

- 3478/UDP - STUN
- 8080/TCP - Applicatie communicatie

Om je nieuwe UniFi server te **beheren**, heb je deze uitgaande poorten nodig:

- 8443/TCP - UniFi web-interface GUI
- 6789/TCP - Mobile speed test

Als je het **gastenportaal** gebruikt, dan heb je deze uitgaande poorten nodig:

- 8880/TCP - HTTPS omleiding
- 8843/TCP - Gastenportaal

Het is perfect mogelijk om je firewall instellingen te beperken tot het IP adres van je nieuwe UniFi server. Let op dat je zowel het IPv4 als het IPv6 adres in je firewall configureert. Beide IP-adressen kan je eenvoudig achterhalen door een ping te sturen naar je nieuwe UniFi server (die kan je terugvinden in je welkomstmail). Bijvoorbeeld:

```
ping -4 clnXXX-prd-unifi00X.nexxwave.net  
ping -6 clnXXX-prd-unifi00X.nexxwave.net
```

## Controleer je DNS beheer

Je zal een nieuw record in je DNS beheer moeten configureren. Controleer of je dit zelf kan doen, of dat je dit moet aanvragen bij je DNS beheerder.

## Controleer de versie van je huidige UniFi installatie

Het migreren kan enkel gebeuren wanneer de versies van beide installaties overeen komen of wanneer de server waarvan je migreert ouder is. We raden aan om je huidige UniFi installatie naar dezelfde versie te updaten als de huidige versie wat wij op dit moment aanbieden. De huidige versie die wij gebruiken vind je op [deze pagina](#).

## Je DNS configureren

Gebruik je een Nexxwave subdomein? Dan maken wij het DNS record voor jou aan. Je kan rechtstreeks doorgaan met de volgende stap om je nieuwe UniFi server te configureren.

## Nieuw DNS record aanmaken

Voeg in het DNS beheer van jouw domeinnaam een CNAME record toe dat verwijst naar de hostname van jouw nieuwe UniFi server. Dat adres kan je terugvinden in je welkomstmail. Bijvoorbeeld:

```
unifi.jouworganisatie.net 3600 IN CNAME clnXXX-prd-unifi00X.nexxwave.net
```

## Meld ons dat je DNS record aangemaakt werd

Nu je nieuw subdomein verwijst naar je nieuwe Nexxwave UniFi server, kunnen wij je nieuw TLS/SSL certificaat aanvragen. Geef ons een seintje op [help@nexxwave.be](mailto:help@nexxwave.be) en wij zorgen hier zo spoedig mogelijk voor.







## Je nieuwe UniFi server configureren

Zodra je TLS/SSL certificaat geactiveerd is, dan kan je surfen naar je nieuwe controller. Bijvoorbeeld [unifi.jouworganisatie.net](https://unifi.jouworganisatie.net). Je wordt verwelkomt door het UniFi welkomstschermb. Doorloop deze installatiestappen. De opties voor het toevoegen van een (draadloos) netwerk kan je overslaan.

De UniFi server is nu nog helemaal leeg. In de volgende stappen gaan we alle sites importeren waarbij alle site-instellingen teruggeplaatst worden. Maar eerst kan je nu enkele algemene basisinstellingen van je UniFi configuratie instellen.

1. Navigeer naar Settings > System.
2. Pas de 'Device Name' aan.
3. Vink het vakje 'Multi-Site Management' aan.
4. Klik onderaan op 'Apply Changes'.



Device Name	UniFi Server
Country/Region	 Belgium <span>▼</span>
Language	 English <span>▼</span>
Timezone	 (UTC+02:00) Europe/Brussels <span>▼</span>
Time Format	<input type="radio"/> 12 hours <input checked="" type="radio"/> 24 hours
Theme	<div></div> <div>DarkLight</div>
Site Management 	<input checked="" type="checkbox"/> Multi-Site Management

# De site-migratie uitvoeren

Om zeker te zijn dat je onderstaande handelingen uitvoert op je oude of je nieuwe UniFi server, raden we aan om beide installaties in een apart webbrowser venster te openen en bij iedere handeling steeds de URL te controleren.

Log in op je huidige controller, bijvoorbeeld `controller.jouworganisatie.net`, en open de site die je wilt migreren.

Klik op Settings > System.

Klik op 'Export Site'.

Klik op 'Download the Site Export File' en bewaar het bestand op je computer.

Klik op 'Continue'.

## Export Site

Click the download link below to export your site. Once done, you can import your site to another Network application running a matching or newer version.

[↓ Download the Site Export File](#)

Cancel

Continue

Log in op je nieuwe controller, bijvoorbeeld unifi.jouworganisatie.net.

Klik bovenaan links op het site-icoontje en klik daarna op 'Import Site'.

Geef een de sitenaam op, we raden aan om dezelfde sitenaam te gebruiken.

Selecteer het bestand dat je zonet bewaard hebt en klik op 'Import'.

## Import Site



Site Name

Testsite

 network\_site\_Testsite\_v7.4.162.unf

Cancel

Import

Navigeer terug naar je oude controller.

Je ziet nu het venster 'Migrate Site'. Klik op 'Continue'.

## Migrate Site

To migrate your site, go into your new Network application, select Import Site in the Site Switcher, then upload your Site Export file.

Cancel

Continue



Geef de hostname van je nieuwe controller op, bv. `unifi.jouworganisatie.net` en vink alle devices aan en klik op 'Migrate Devices'.

Triple check de schrijfwijze van de domeinnaam. Je oude UniFi installatie zal een `set-inform` commando sturen naar alle geselecteerde apparaten. Als je een typefout maakt, dan zullen je apparaten de nieuwe UniFi server niet vinden.

## Migrate Devices

To migrate specific device(s) to the new Network application, enter its Inform URL below, select the desired device(s), and click Migrate Devices.

Hostname or IP Address:  Port:  /inform  
e.g: unifi.yourdomain.com

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Status	Model	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	  US-8-60W	Online	US8P60	6.5.59

[Skip](#) [Migrate Devices](#)

In het volgend venster kan je kiezen om de gemigreerde devices op je oude controller te verwijderen. We raden aan om dit te skippen en ze later manueel te verwijderen.

Controleer op je nieuwe UniFi server of de gemigreerde toestellen geadopteerd worden. Dit kan enkele minuten duren.

Herhaal deze stappen voor iedere site wat je wilt migreren.

Als een toestel niet online komt of als je in de stap 'Migrate Devices' een typefout gemaakt hebt, log dan via SSH op het apparaat in en adopteer het opnieuw via het `set-inform` commando. Bijvoorbeeld:

```
set-inform http://unifi.jouworganisatie.net:8080/inform
```